

Politique de confidentialité – [NUTRISOLUTION.FR](https://www.nutrisolution.fr)

La présente Politique de confidentialité régit la collecte et le traitement, par la société NUTRISOLUTION.FR, des données à caractère personnel (ci-après les « Données Personnelles ») des utilisateurs de l'ensemble de nos sites internet (ci-après et les « Utilisateurs » et le « Site »).

Elle est applicable à raison de toute utilisation par l'Utilisateur du site et de ses différents services, incluant notamment la navigation sur le Site, la participation au forum de discussion et les commandes réalisées.

La présente Politique de confidentialité complète les dispositions applicables à la relation entre la société NUTRISOLUTION.FR et l'Utilisateur, et doit donc être lue et acceptée en parallèle avec les autres conditions applicables, et en particulier avec les Conditions Générales de Vente accessibles depuis le Site.

## 1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La société NUTRISOLUTION.FR, société par actions simplifiée immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 835 050 485 et dont le siège social est sis 11 rue Christophe Colomb – 75008 Paris, est le Responsable du traitement des Données Personnelles réalisé via le Site.

En cette qualité, la société NUTRISOLUTION.FR s'engage à respecter les dispositions issues de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « Informatique et Libertés ») modifiée et du Règlement Général sur la Protection des Données Personnelles (dit « RGPD »).

La société NUTRISOLUTION.FR peut être contactée par courrier à l'adresse indiquée ci-avant ou par e-mail à l'adresse [sav@nutrisolution.fr](mailto:sav@nutrisolution.fr).

## 2. FINALITÉS

Les Données Personnelles communiquées par l'Utilisateur à la société NUTRISOLUTION.FR font l'objet d'un traitement informatique et sont conservées et utilisées par la société NUTRISOLUTION.FR pour les finalités suivantes :

- Enregistrer et gérer les commandes de formation et vous fournir les services correspondants
- Enregistrer et gérer les inscriptions au forum et vous permettre d'y accéder ;
- Gérer les commentaires des Utilisateurs sur le Site ;
- Communiquer avec les Utilisateurs afin de répondre à leurs demandes et sollicitations ;
- Gérer les réclamations et litiges éventuels ;
- Adresser à l'Utilisateur, après avoir recueilli son accord préalable exprès, des newsletters, messages d'information et offres promotionnelles.

Par ailleurs, lorsque l'Utilisateur se rend sur le Site, des données de navigation sont susceptibles d'être collectées et traitées par la société NUTRISOLUTION.FR ou par tout prestataire de son choix à des fins statistiques, afin d'améliorer l'utilisation du Site, et en particulier de mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites et le parcours de l'Utilisateur sur le site.

### **3. FONDEMENTS JURIDIQUES DES TRAITEMENTS**

Certains des traitements réalisés par la société NUTRISOLUTION.FR conformément aux finalités énoncées ci-avant sont nécessaires pour permettre à la société NUTRISOLUTION.FR de :

- Remplir ses obligations contractuelles vis-à-vis de certains Utilisateurs
- Respecter les obligations légales qui lui incombent ;
- Répondre à certains intérêts légitimes relatifs notamment à sa gestion et à ses activités.

Dans tous les autres cas, et notamment pour l'envoi d'une newsletter, les traitements réalisés par la société NUTRISOLUTION.FR sont possibles dans la mesure où l'Utilisateur y a expressément consenti.

### **4. SÉCURITÉ DES DONNEES PERSONNELLES**

La société NUTRISOLUTION.FR prend toutes les mesures adéquates sur le plan technique et organisationnel pour assurer la sécurité des Données Personnelles de l'Utilisateur, en particulier, contre la perte, l'altération, la diffusion ou l'usage illégal de ces données.

La société NUTRISOLUTION.FR s'assure que de telles mesures sont mises en place sur l'ensemble des opérations réalisées dans le cadre des traitements, et notamment lors de la collecte des Données Personnelles, de leur stockage et de leur hébergement.

À cet égard, la société NUTRISOLUTION.FR s'assure également que les tiers auxquels elle est susceptible de faire appel respectent cette exigence de protection des Données Personnelles de l'Utilisateur par la mise en place des mesures appropriées.

La société NUTRISOLUTION.FR invite l'Utilisateur à la plus grande prudence dans la communication de ses Données Personnelles, par ses soins, à des tiers. Certains messages ou sollicitations reçus peuvent provenir de personnes mal intentionnées cherchant à obtenir des informations personnelles concernant l'Utilisateur en vue d'une utilisation frauduleuse (pratique du phishing). Si l'Utilisateur reçoit un message qui paraît être une tentative de phishing, il est invité à ne pas y répondre et à ne pas ouvrir les pièces jointes, les images ou les liens contenus dans le message. L'Utilisateur dispose de la possibilité de le signaler par e-mail à l'adresse [sav@nutrisolution.fr](mailto:sav@nutrisolution.fr) et sur [www.signal-spam.fr](http://www.signal-spam.fr).

### **5. DESTINATAIRES DES DONNEES PERSONNELLES**

Les Données Personnelles de l'Utilisateur pourront être communiquées à des tiers sous-traitants de la société NUTRISOLUTION.FR pour assurer l'accès, l'utilisation et l'exploitation du Site et de ses services.

En particulier, la société NUTRISOLUTION.FR fait appel à des prestataires dans le domaine des moyens de paiement et de la sécurisation des paiements, tels Payzen et Paypal.

La société NUTRISOLUTION.FR fait également appel à des prestataires de routage d'e-mails, tels que Aweber, Smartfocus et Mindbaz, qui sont susceptibles d'analyser les données personnelles recueillies et anonymisées afin d'optimiser les envois d'e-mails qu'elle effectue pour le compte de la société NUTRISOLUTION.FR.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne font pas l'objet de communication ou de transfert à des tiers à des fins commerciales ou promotionnelles.

Le choix par l'Utilisateur de recevoir des offres, messages de prospection commerciale ou newsletter de la part de la société NUTRISOLUTION.FR et/ou de ses partenaires est subordonné à son accord préalable et exprès lorsqu'il est invité à fournir des Données Personnelles (par exemple lors de l'inscription au forum ou lors d'une commande de formation). Si l'Utilisateur ne souhaite plus les recevoir, il dispose de la possibilité de se désinscrire à tout moment via le lien situé au bas de chacun des messages reçus.

Dans certains cas, la société NUTRISOLUTION.FR est susceptible de communiquer les Données Personnelles de l'Utilisateur à toute autorité administrative ou judiciaire qui lui en ferait la demande, conformément à la législation en vigueur.

## **6. TRANSFERT DE DONNEES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE**

Dans le cadre de ses activités, la société NUTRISOLUTION.FR est susceptible de transférer les Données Personnelles de l'Utilisateur à des personnes ou à des entités situées en dehors de l'Union Européenne, en particulier aux Etats-Unis.

Il est possible que certains des pays tiers dans lesquels les Données Personnelles de l'Utilisateur sont transférées appliquent une législation moins protectrice des Données Personnelles. Dans cette hypothèse, la société NUTRISOLUTION.FR met en œuvre les garanties appropriées afin d'assurer que les Données Personnelles de l'Utilisateur bénéficient d'un niveau de protection conforme à la règle applicable.

En particulier, s'agissant des Etats-Unis, la société NUTRISOLUTION.FR s'assure du respect, par ses prestataires concernés, du Bouclier de protection de la vie privée dit « Privacy Shield ».

Pour obtenir des informations supplémentaires sur ces garanties, l'Utilisateur peut contacter la société NUTRISOLUTION.FR en formulant une demande par courrier à l'adresse mentionnée ci-avant, ou par e-mail à l'adresse [sav@nutrisolution.fr](mailto:sav@nutrisolution.fr).

## **7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNEES PERSONNELLES**

La société NUTRISOLUTION.FR ne conservera les Données Personnelles de l'Utilisateur que pour une durée limitée, déterminée en fonction de la nature des données en cause, et du traitement concerné.

Sur cette base, les Données Personnelles de l'Utilisateur seront conservées pour les durées suivantes :

- Données d'identification : 36 mois à compter de la dernière connexion ;
- Données prospects : 12 mois à compter de la dernière activité sur le site, ou du dernier e-mail ou de la dernière newsletter envoyés.

Une fois ces durées atteintes, certaines des Données Personnelles en cause peuvent faire l'objet d'une procédure d'archivage à des fins de gestion de la comptabilité et de gestion des litiges ou réquisitions, pour une durée ne pouvant excéder les prescriptions légales dans ces matières.

## **8. DROITS DE L'UTILISATEUR**

Conformément à la Loi « Informatique et Libertés » modifiée et au RGPD, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de suppression de tout ou partie des Données Personnelles le concernant, d'un droit d'opposition et d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité des Données Personnelles, qu'il peut exercer par courrier envoyé à la société NUTRISOLUTION.FR, 11 rue Christophe Colomb – 75008 Paris, ou par e-mail à l'adresse [sav@nutrisolution.fr](mailto:sav@nutrisolution.fr).

Pour les traitements fondés sur le recueil du consentement de l'Utilisateur, celui-ci bénéficie en outre du droit de retirer son consentement à tout moment.

L'Utilisateur est averti que l'exercice de ces droits ne porte pas atteinte à la validité des opérations de traitement réalisées préalablement, ni au droit de la société NUTRISOLUTION.FR de procéder à l'archivage de certaines des Données Personnelles en cause, conformément aux principes énoncés ci-avant.

De telles demandes devront être présentées par l'Utilisateur personnellement et par écrit, signées et accompagnées de la photocopie d'une pièce d'identité portant la signature de son titulaire. Ces informations ne seront traitées qu'à des fins d'identification de l'Utilisateur et ne seront pas conservées pour une durée excédant celle nécessaire au traitement de la réponse. La demande précisera l'adresse e-mail ou postale à laquelle devra parvenir l'éventuelle réponse. La société NUTRISOLUTION.FR disposera d'un délai d'un (1) mois pour répondre suivant réception de la demande.

L'Utilisateur dispose par ailleurs du droit de formuler une réclamation auprès des autorités, et en particulier auprès de la CNIL.

## **9. UTILISATION DE COOKIES**

Un cookie est un fichier envoyé par un site Internet lorsqu'il est visité, et conservé dans les navigateurs Internet.

Généralement, les cookies sont utilisés afin de mesurer et d'évaluer le comportement des Utilisateurs qui se rendent sur un site Internet (nombre de visiteurs, durée des visites, éléments les plus consultés...). Il existe plusieurs types de cookies, parmi lesquels certains sont non identifiants, et d'autres qui sont identifiants. Certains cookies peuvent être associés à d'autres données dans le but de personnaliser l'expérience de l'Utilisateur sur un site Internet. Lorsque les cookies sont identifiants, ils permettent la collecte et le traitement de Données Personnelles.

La société NUTRISOLUTION.FR utilise les cookies Google Analytics lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site. Ces cookies sont utilisés à des fins de mesure de fréquentation du site, afin de fournir à la société NUTRISOLUTION.FR des informations sur la façon dont l'Utilisateur circule sur le site, et afin d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur sur le site.

Les cookies utilisés par la société NUTRISOLUTION.FR sont stockés pendant un délai maximal de 13 mois à compter de leur premier dépôt sur l'ordinateur de l'Utilisateur.

Il est également possible que des tiers utilisent des cookies afin de recueillir des données liées à la navigation de l'Utilisateur. La société NUTRISOLUTION.FR n'est en aucun cas responsable des opérations liées à l'utilisation des cookies de tiers.

L'Utilisateur a la possibilité de paramétrer le fonctionnement des cookies installés sur son ordinateur en configurant les paramètres de son navigateur. Pour en savoir plus sur la façon dont vous pouvez

gérer ou supprimer les cookies depuis votre navigateur, vous pouvez consulter les pages suivantes, en fonction de votre navigateur :

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>
- Safari : [https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr\\_FR&locale=fr\\_FR](https://support.apple.com/kb/PH21411?viewlocale=fr_FR&locale=fr_FR)
- Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Opera : <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Si l'Utilisateur choisit de désactiver ou de bloquer certains cookies, les fonctionnalités qui y sont associées ne pourront pas lui être appliquées.

## **10. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La présente Politique de confidentialité a été mise à jour le 26 mars 2019

Elle peut être modifiée par la société NUTRISOLUTION.FR à tout moment.

En cas de modification de la Politique de confidentialité, la nouvelle version en vigueur sera applicable à l'Utilisateur à compter de sa connexion au Site.

En cas de litige entre l'Utilisateur et la société NUTRISOLUTION.FR, la Politique de confidentialité à prendre en compte sera celle en vigueur au moment des faits à l'origine du litige.